

# TERMINSERVICESTELLE

Ablauf der Terminvermittlung  
Haus- oder Kinder- und Jugendarzt

Patient meldet sich per Telefon bei  
der Terminservicestelle unter der **11 6 11 7**  
täglich rund um die Uhr erreichbar



Terminservicestelle vermittelt innerhalb  
von **5 Werktagen** einen Termin



Vermittlung  
eines Termins bei  
einem Haus-  
oder Kinder-  
und Jugendarzt



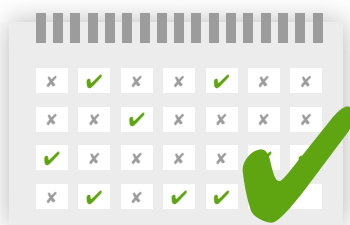
Vermittlung  
eines Termins zur  
U-Untersuchung



Unterstützung  
bei der Suche nach  
einem Haus- oder  
Kinder- und  
Jugendarzt für  
eine dauerhafte  
Behandlung

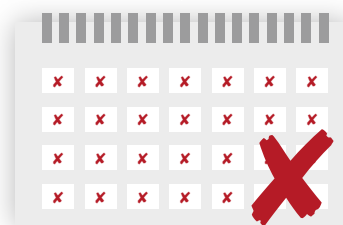
## GRUNDSÄTZLICHES

- kein Wunscharzt
- allgemeine fachärztliche Versorgung (bis 30 km)
- Absage des Termins nur über die Terminservicestelle
- bei Absage am Tag der Terminvergabe kann Terminservicestelle im gleichen Zeitraum einen neuen Termin anbieten



Terminvermittlung  
innerhalb der Frist erfolgreich

Terminservicestelle informiert  
Praxis über Patient  
per Telefon/Fax/E-Mail



Terminvermittlung innerhalb  
der Frist nicht erfolgreich

Terminservicestelle vermittelt  
an ein Krankenhaus